

ALGEMENE VOORWAARDEN

GROUP BREPOELS BV

Versie 07/2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Group Brepoels BV (hierna “Group Brepoels”, “wij” of “ons”) en haar klanten, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken in bijzondere voorwaarden of in een afzonderlijke overeenkomst, en onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen. Door het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van een offerte erkent de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk I – Definities en toepassingsgebied.....	2
Artikel 1. Identiteit en definities	2
Artikel 2. Toepassingsgebied en voorrang.....	2
Hoofdstuk II – Offertes, totstandkoming en wijzigingen.....	2
Artikel 3. Offertes en prijslijsten.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 5. Annulering.....	3
Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk	3
Hoofdstuk III – Uitvoering van de Werken	3
Artikel 7. Uitvoeringstermijnen	3
Artikel 8. Verplichtingen en medewerking van de Klant.....	3
Artikel 9. Oplevering en aanvaarding.....	3
Artikel 10. Bekabeling en bestaande infrastructuur	3
Hoofdstuk IV – Prijs, btw en betaling.....	4
Artikel 11. Prijs en prijssherziening.....	4
Artikel 12. Btw-tarief en verlaagd tarief.....	4
Artikel 13. Facturatie en betaling.....	4
Artikel 14. Wanbetaling: interesten en schadebeding.....	4
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud	4
Hoofdstuk V – Klachten, garantie en aansprakelijkheid	5
Artikel 16. Klachten.....	5
Artikel 17. Garantie.....	5
Artikel 18. Aansprakelijkheid	5
Artikel 19. Schade aan de Locatie bij installatie en Werken	5
Hoofdstuk VI – Het Systeem: normen, AI en doorlopende diensten	5
Artikel 20. Technische normen.....	5
Artikel 21. Gebruik van artificiële intelligentie.....	6
Artikel 22. Onderhoud, service en telebewaking.....	6
Hoofdstuk VII – Intellectuele eigendom, gegevens en camerawetgeving.....	6
Artikel 23. Intellectuele eigendom.....	6
Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens	6
Artikel 25. Camerawetgeving	6
Artikel 26. Cybersecurity en digitale veiligheid	6
Hoofdstuk VIII – Bijzondere bepalingen voor Consumenten	7
Artikel 27. Herroepingsrecht.....	7
Artikel 28. Buitengerechtelijke geschillenregeling.....	7
Hoofdstuk IX – Overige bepalingen	7
Artikel 29. Ontbinding.....	7
Artikel 30. Overmacht	7
Artikel 31. Overdracht.....	7
Artikel 32. Wijziging van de voorwaarden.....	7
Artikel 33. Nietigheid.....	7
Artikel 34. Volledige overeenkomst.....	8
Artikel 35. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	8

Hoofdstuk I – Definities en toepassingsgebied

Artikel 1. Identiteit en definities

Group Brepoels BV, met maatschappelijke zetel te Bremakker 37, 3740 Bilzen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1021.926.276, is een installateur van beveiligingssystemen, actief in onder meer camerabewaking, inbraakbeveiliging en brandbeveiliging, zowel voor ondernemingen als voor consumenten.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Group Brepoels een Overeenkomst sluit of daartoe een bestelling plaatst.
- Consument: de Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van het Wetboek van Economisch Recht (WER). Op de Consument zijn aanvullend de dwingende consumentenbeschermingsbepalingen van toepassing, die in voorkomend geval voorrang hebben op andersluidende bedingen van deze voorwaarden.
- Onderneming: de Klant die geen Consument is.
- Offerte: elk door Group Brepoels uitgebracht prijs- of contractvoorstel.
- Bestelbon / Order: het door de Klant aanvaarde document met de omschrijving van de werken, goederen en/of diensten en de daaraan gekoppelde prijzen en bijzondere voorwaarden.
- Overeenkomst: het geheel van de aanvaarde Offerte of Bestelbon, deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen.
- Werken: de door Group Brepoels uit te voeren prestaties van levering, installatie, inbedrijfstelling, bekabeling, configuratie en/of aanpassing van een Systeem op de Locatie.
- Systeem / Goederen: het geheel van materiaal, componenten, sensoren, sirenes, camera's, detectoren, communicatiemodules, bedieningspanelen en aanverwante hardware en software die door Group Brepoels worden geleverd en/of geïnstalleerd.
- Locatie: het onroerend of roerend goed waarop de Werken worden uitgevoerd of het Systeem wordt geïnstalleerd.
- Diensten: door Group Brepoels geleverde prestaties die niet bestaan uit de levering of installatie van Goederen, zoals advies, programmatie of nazorg, met uitsluiting van enige doorlopende onderhouds-, monitoring- of telebewakingsdienst zoals geregeld in artikel 22.

Artikel 2. Toepassingsgebied en voorrang

Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant te zijn aanvaard, zelfs indien zij strijdig zouden zijn met de eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant. De voorwaarden van de Klant binden Group Brepoels enkel wanneer wij ze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

Ingeval van tegenstrijdigheid primeren de bijzondere voorwaarden of de Bestelbon op deze algemene voorwaarden. Bepalingen van dwingend recht, in het bijzonder ter bescherming van de Consument, primeren steeds en in hun geheel op andersluidende bedingen.

Doorlopende diensten zoals onderhoudscontracten, remote monitoring, alarmopvolging of telebewaking maken geen deel uit van deze voorwaarden wanneer zij contractueel via een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst worden geregeld (zie artikel 22). Op die diensten zijn de algemene voorwaarden van de betrokken dienstverlener van toepassing.

Hoofdstuk II – Offertes, totstandkoming en wijzigingen

Artikel 3. Offertes en prijslijsten

Al onze prijslijsten, offertes en contractvoorstellen zijn vrijblijvend en gelden ten titel van inlichting, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Bij gebreke aan een vermelde geldigheidsduur blijft een Offerte geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na datum. Onze prijslijsten kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaand bericht; een wijziging heeft echter geen invloed op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst.

Een Offerte is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens en op een normale uitvoering in normale omstandigheden. Onvoorziene omstandigheden of onjuiste, onvolledige of gewijzigde gegevens kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de prijs en de termijn.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Elke door de Klant geplaatste bestelling of opdracht verbindt de Klant, doch verbindt Group Brepoels slechts na onze schriftelijke aanvaarding of orderbevestiging, dan wel door de daadwerkelijke aanvang van de Werken. De Overeenkomst kan rechtsgeldig elektronisch tot stand komen; een elektronische aanvaarding heeft dezelfde rechtskracht als een handgeschreven handtekening.

Artikel 5. Annulering

Elke annulering door de Klant dient schriftelijk te gebeuren. Annulering door een Onderneming na totstandkoming van de Overeenkomst is slechts geldig mits onze schriftelijke aanvaarding en geeft Group Brepoels recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten en uitgevoerde prestaties, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 20 % van de waarde van het geannuleerde gedeelte, onverminderd het recht om de werkelijk geleden hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Annuleert de Klant-Consument een Overeenkomst die niet meer kan worden herroepen overeenkomstig artikel 27, dan is een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding van 20 % verschuldigd. Group Brepoels is in dat geval een spiegelbeeldige vergoeding van eenzelfde omvang verschuldigd indien de annulering aan haarzelf te wijten is, overeenkomstig artikel VI.83 WER.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, alsook elke prestatie of levering buiten de aanvaarde Offerte (meerwerk), worden in regie aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende (uur)tarieven en materiaalprijzen, en kunnen de uitvoeringstermijn verlengen. Group Brepoels voert meerwerk slechts uit na akkoord van de Klant; dit akkoord kan ook blijken uit de feitelijke vraag of toelating van de Klant ter plaatse. De montage kan in samenspraak met de Klant afwijken indien zich omstandigheden voordoen die de goede werking van het Systeem zouden beïnvloeden.

Hoofdstuk III – Uitvoering van de Werken

Artikel 7. Uitvoeringstermijnen

Opgegeven uitvoerings- en opleveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende overeenkomst kan een vertraging geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Ten aanzien van de Consument verbindt Group Brepoels zich ertoe de Werken uit te voeren binnen een redelijke termijn, overeenkomstig het dwingend recht. Wij behouden ons het recht voor de Werken in gedeelten uit te voeren; gedeeltelijke uitvoering rechtvaardigt geen weigering van betaling van de reeds geleverde prestaties.

Artikel 8. Verplichtingen en medewerking van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe Group Brepoels tijdig en kosteloos de noodzakelijke medewerking te verlenen voor een vlotte en veilige uitvoering van de Werken, en in het bijzonder:

- vrije, veilige en tijdige toegang te verschaffen tot de Locatie en tot alle plaatsen waar Werken dienen te gebeuren;
- te zorgen voor de aanwezigheid van de nodige nutsvoorzieningen (elektriciteit, netwerk) en voor een werkomgeving die voldoet aan de toepasselijke veiligheids- en welzijnsregels;
- juiste en volledige informatie te verstrekken over de Locatie, met inbegrip van de ligging van leidingen, kabels en constructieve elementen die niet zichtbaar zijn;
- de nodige vergunningen, toelatingen en aangiften te bekomen die de Klant wettelijk toekomen.

Indien de Klant deze verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, kan dit leiden tot opschorting van de Werken, verlenging van de termijn en aanrekening van de daaruit voortvloeiende kosten in regie. Group Brepoels is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.

Artikel 9. Oplevering en aanvaarding

De inbedrijfstelling en de ingebruikname van het Systeem door de Klant gelden als oplevering en aanvaarding van de Werken voor wat betreft de op dat ogenblik zichtbare gebreken, onverminderd de garantieregeling van artikel 17 en de klachtenregeling van artikel 16. Het risico met betrekking tot de geleverde Goederen gaat over op de Klant vanaf het ogenblik dat de Goederen onze magazijnen verlaten.

Artikel 10. Bekabeling en bestaande infrastructuur

Wanneer Group Brepoels de bekabeling verzorgt, gebeurt dit aan de op dat ogenblik geldende (uur)tarieven. Indien bestaande bekabeling aanwezig is, dient deze door de Klant gelabeld te zijn; het opzoeken, traceren of herstellen van niet of foutief gelabelde kabels wordt in regie bijgerekend. Alle extra componenten en prestaties buiten de aanvaarde Offerte worden aan dezelfde tarieven extra op de totaalfactuur aangerekend.

Hoofdstuk IV – Prijs, btw en betaling

Artikel 11. Prijs en prijsherziening

De Werken, Goederen en Diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden vermeld in de Offerte of de orderbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn onze prijzen exclusief btw voor Ondernemingen en inclusief btw voor Consumenten. Tenzij anders overeengekomen zijn vervoer-, verplaatsings- en verzekeringskosten ten laste van de Klant.

Group Brepoels heeft het recht de overeengekomen prijs te herzien indien zich na de datum van de Overeenkomst een wijziging voordoet in één of meer kostprijsfactoren (zoals lonen, sociale lasten, grondstof- of materiaalprijzen, energie of valutakoersen). Ten aanzien van de Consument geldt deze herzieningsmogelijkheid enkel binnen de door het dwingend recht toegestane grenzen en uitsluitend voor objectieve, niet door Group Brepoels controleerbare factoren.

Artikel 12. Btw-tarief en verlaagd tarief

Het toepasselijke btw-tarief wordt bepaald overeenkomstig de geldende fiscale wetgeving en wordt op de factuur vermeld. Indien een verlaagd btw-tarief wordt toegepast voor werken in onroerende staat aan een woning, geldt het volgende beding.

BTW-TARIEF – VERLAAGD TARIEF EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE AFNEMER

Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privé-woning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 % van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten. Wanneer de afnemer de factuur niet schriftelijk betwist, is de aannemer ontslagen van zijn aansprakelijkheid, behoudens samenspanning tussen de partijen.

Dit beding geldt als contractuele bevestiging van de wettelijke regeling en blijft onverkort van toepassing, ook indien de overeenstemmende vermelding op de individuele factuur zou ontbreken.

Artikel 13. Facturatie en betaling

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende overeenkomst zijn onze facturen betaalbaar op onze maatschappelijke zetel binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, via overschrijving op onze bankrekening. Group Brepoels kan een voorschot of tussentijdse facturatie naargelang de voortgang van de Werken vragen. Bij niet-betaling van een opeisbare factuur zijn wij gerechtigd de verdere uitvoering van onze verbintenissen op te schorten tot algehele betaling.

Artikel 14. Wanbetaling: interesten en schadebeding

14.1 Ondernemingen

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinteresten verschuldigd overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 40 EUR en een maximum van 1.500 EUR, onverminderd het recht van Group Brepoels om de werkelijk geleden hogere schade te bewijzen en te vorderen.

14.2 Consumenten

Ten aanzien van de Consument geldt de regeling van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. Bij niet-betaling op de vervaldag verstuurt Group Brepoels een eerste kosteloze herinnering. Pas na het verstrijken van de daarin vermelde termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending (of de kalenderdag na verzending bij elektronische verzending), zijn nalatigheidsinteresten en een schadebeding verschuldigd binnen de wettelijk toegestane grenzen. Het schadebeding ten laste van de Consument en het schadebeding ten gunste van de Consument bij niet-nakoming door Group Brepoels zijn gelijkwaardig, overeenkomstig artikel VI.83, 17° WER.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde en/of geïnstalleerde Goederen blijven de exclusieve eigendom van Group Brepoels tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. Tot dat ogenblik is het de Klant verboden de Goederen te vervreemden, te verpanden of als zekerheid aan te wenden. Het risico voor verlies of beschadiging van de Goederen gaat evenwel over op de Klant overeenkomstig artikel 9. Bij niet-betaling is Group Brepoels gerechtigd de onbetaalde Goederen terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Hoofdstuk V – Klachten, garantie en aansprakelijkheid

Artikel 16. Klachten

Elke klacht met betrekking tot een factuur dient ons schriftelijk te worden meegedeeld binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur; bij gebreke daaraan wordt de factuur geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard. Klachten betreffende zichtbare gebreken in de geleverde Goederen of uitgevoerde Werken dienen door een Onderneming schriftelijk te worden gemeld binnen acht (8) kalenderdagen na oplevering of levering. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Ten aanzien van de Consument gelden de wettelijke termijnen van het dwingend recht. De Consument meldt een gebrek binnen een redelijke termijn nadat hij het heeft vastgesteld; een melding binnen twee (2) maanden na vaststelling geldt steeds als tijdig. Geen enkele contractuele termijn kan de wettelijke rechten van de Consument inkorten.

Artikel 17. Garantie

Onverminderd de wettelijke garantie geniet de Consument de wettelijke conformiteitsgarantie van twee (2) jaar, zonder dat deze door deze voorwaarden kan worden beperkt of uitgesloten. Ten aanzien van Ondernemingen geldt de garantie zoals voorzien door de fabrikant en, voor de uitvoering van de Werken, de waarborg voor verborgen gebreken binnen de grenzen van het gemeen recht.

De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of foutief gebruik, gebrekkig onderhoud, ingrepen door derden, overmacht of externe oorzaken zoals stroomstoringen, netwerkstoringen of vandalisme.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn al onze verbintenissen middelenverbintenissen. Group Brepoels verbindt zich ertoe alle redelijke middelen aan te wenden om de beveiliging van de Locatie te optimaliseren, maar kan geen absolute garantie bieden dat alle inbraken, branden, schadegevallen of incidenten zullen worden voorkomen of gedetecteerd.

Ten aanzien van Ondernemingen is Group Brepoels slechts aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van haar opzettelijke fout, zware fout of bedrog. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betrokken Overeenkomst, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Group Brepoels is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade aan derden.

Ten aanzien van de Consument gelden de beperkingen van dit artikel slechts voor zover zij verenigbaar zijn met het dwingend recht. De wettelijke aansprakelijkheid van Group Brepoels voor opzet, zware fout, lichamelijke schade of voor het niet-uitvoeren van een wezenlijke verbintenis kan niet worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 19. Schade aan de Locatie bij installatie en Werken

De installatie en montage van een beveiligingssysteem vereisen naar hun aard ingrepen in de Locatie. Behoudens haar opzettelijke of zware fout is Group Brepoels niet aansprakelijk voor schade aan de Locatie die inherent is aan de normale uitvoering van de Werken.

SCHADE INHERENT AAN DE WERKEN

Group Brepoels is niet aansprakelijk voor schade aan de Locatie die het normale en onvermijdelijke gevolg is van de installatie, het gebruik of de demontage van het Systeem, met inbegrip van maar niet beperkt tot: boorgaten, ankerbevestigingen of andere ingrepen in muren, plafonds, vloeren of gevels; sporen van lijm, plakband, kit of andere bevestigingsmiddelen; kleurverschillen of beschadiging van verf of afwerking; en de noodzakelijke aanpassingen aan de elektriciteitsinstallatie. Wanneer de Klant de plaats van bevestigingspunten of toestellen heeft aangewezen, goedgekeurd of anderszins heeft bepaald, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van die keuze, inclusief eventuele schade aan leidingen, constructieve elementen of afwerkingen.

Dit beding doet geen afbreuk aan de dwingende rechten van de Consument: het sluit de aansprakelijkheid van Group Brepoels voor haar bewezen fout, nalatigheid of niet-vakkundige uitvoering niet uit. De bewijslast van een dergelijke fout rust op de Klant; de loutere aanwezigheid van een technicus op de Locatie volstaat niet om een fout of een oorzakelijk verband aan te tonen.

Hoofdstuk VI – Het Systeem: normen, AI en doorlopende diensten

Artikel 20. Technische normen

Group Brepoels voert haar Werken uit met de nodige vakbekwaamheid en zorgvuldigheid, in overeenstemming met de toepasselijke technische normen, waaronder in voorkomend geval de norm NBN EN 50131 voor alarmsystemen en de norm NBN S21-100 voor branddetectie-installaties, en met de toepasselijke wetgeving inzake private en bijzondere veiligheid.

Artikel 21. Gebruik van artificiële intelligentie

Bepaalde componenten van het Systeem, waaronder bewegingsdetectie, videoanalyse en alarmfiltering, kunnen gebruikmaken van technologieën op basis van artificiële intelligentie, conform de toepasselijke wetgeving waaronder de EU AI Act en de wetgeving inzake gegevensbescherming. Hoewel Group Brepoels streeft naar een zo accuraat mogelijke werking, kunnen dergelijke systemen in bepaalde omstandigheden onvolkomenheden vertonen, waaronder valse positieven (onterecht alarm) of valse negatieven (gemiste detectie). Group Brepoels is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit dergelijke technologische beperkingen, behoudens haar opzettelijke of zware fout.

Artikel 22. Onderhoud, service en telebewaking

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de levering en installatie van het Systeem. Een eventuele doorlopende dienstverlening – zoals onderhoud, remote monitoring, alarmopvolging of telebewaking – maakt het voorwerp uit van een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst, in voorkomend geval binnen de Brepoels-groep, met haar eigen algemene voorwaarden. Het sluiten van een Overeenkomst met Group Brepoels brengt geen recht of verplichting tot een dergelijke doorlopende dienst met zich mee, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Hoofdstuk VII – Intellectuele eigendom, gegevens en camerawetgeving

Artikel 23. Intellectuele eigendom

Onverminderd enige andersluidende schriftelijke afspraak blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons geleverde diensten, ontwerpen, configuraties of software eigendom van Group Brepoels of haar licentiegevers en worden deze in geen geval aan de Klant overgedragen. De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor het normale gebruik van het Systeem.

Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

Group Brepoels verwerkt persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van personen op de Locatie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, AVG/GDPR) en de Belgische uitvoeringswetgeving. De verwerkte gegevens omvatten onder meer identificatie- en contactgegevens, en, bij installatie van camera's, beeldmateriaal. De grondslag voor de verwerking is de uitvoering van de Overeenkomst en de gerechtvaardigde belangen van Group Brepoels.

De Klant beschikt over een recht op inzage, verbetering, wissing, beperking en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Group Brepoels heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen. Het privacybeleid is beschikbaar via onze website.

Artikel 25. Camerawetgeving

Indien het Systeem camera's omvat, is de Klant als verantwoordelijke voor de verwerking gehouden tot naleving van de Camerawet (wet van 21 maart 2007, gewijzigd door de wet van 21 maart 2018), met name:

- aangifte bij de bevoegde overheid vóór ingebruikname van de camera's, voor zover wettelijk vereist;
- plaatsing van de wettelijk verplichte pictogrammen aan de toegangen tot de bewaakte zone;
- naleving van de maximale bewaartermijn van de beelden, in beginsel één (1) maand, behoudens wettelijke uitzonderingen;
- naleving van de informatieplicht ten aanzien van de gefilmde personen.

Group Brepoels adviseert de Klant bij de correcte naleving van deze verplichtingen, maar de wettelijke aansprakelijkheid hiervoor berust uitsluitend bij de Klant. Onze installaties houden standaard rekening met de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 26. Cybersecurity en digitale veiligheid

Group Brepoels neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de digitale veiligheid van het Systeem en de bijhorende platformen te waarborgen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de NIS2-richtlijn (Richtlijn (EU) 2022/2555) voor zover van toepassing. Group Brepoels is niet aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een cyberaanval op de infrastructuur van derden (internetproviders, cloudplatformen of communicatienetwerken) die buiten haar redelijke controle valt.

Hoofdstuk VIII – Bijzondere bepalingen voor Consumenten

Artikel 27. Herroepingsrecht

Wanneer een Overeenkomst met een Consument op afstand of buiten de onderneming wordt gesloten, beschikt de Consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de Overeenkomst zonder opgave van reden en zonder kosten te herroepen, overeenkomstig de artikelen VI.47 e.v. WER. De herroeping wordt meegedeeld via een ondubbelzinnige verklaring, gericht aan Group Brepoels, Bremakker 37, 3740 Bilzen.

Wenst de Consument dat de uitvoering van de Werken aanvangt vóór het einde van de herroepingstermijn, dan verzoekt hij Group Brepoels hier uitdrukkelijk om. De Consument erkent dat hij, na volledige uitvoering van de Werken met zijn voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, zijn herroepingsrecht verliest, en dat hij bij herroeping tijdens de uitvoering een evenredig bedrag verschuldigd is voor de reeds geleverde prestaties. Bij gebreke aan een dergelijk verzoek vangen de Werken ten vroegste aan na het verstrijken van de herroepingstermijn.

Artikel 28. Buitengerechtelijke geschillenregeling

De Consument die een klacht heeft, kan zich in eerste instantie tot Group Brepoels wenden. Geraken partijen er niet uit, dan kan de Consument zich kosteloos richten tot de Consumentenombudsdienst (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel – www.consumentenombudsdienst.be) of gebruikmaken van het Europese ODR-platform via ec.europa.eu/odr.

Hoofdstuk IX – Overige bepalingen

Artikel 29. Ontbinding

Group Brepoels heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke machtiging te ontbinden ten laste van de Klant indien deze, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van ten minste zeven (7) kalenderdagen, in gebreke blijft een wezenlijke verbintenis na te komen, of in geval van staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant. In dat geval worden al onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht voor vergoeding van alle geleden kosten en schade te vorderen. Ten aanzien van de Consument geldt een gelijkwaardig recht op ontbinding ten laste van Group Brepoels bij ernstige wanprestatie van laatstgenoemde.

Artikel 30. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen wanneer deze het gevolg is van overmacht, zijnde elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil van de betrokken partij, zoals brand, overstroming, staking, ernstige verstoring van openbare netwerken, cyberaanval op kritieke infrastructuur, pandemie of overheidsmaatregel. De verplichtingen worden voor de duur van de overmacht opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen, dan heeft elke partij het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 31. Overdracht

Group Brepoels mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, mits de Klant hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechten van de Consument. De Klant mag zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 32. Wijziging van de voorwaarden

Group Brepoels behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Op een lopende Overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik van haar totstandkoming, behoudens andersluidend akkoord en onverminderd dwingende wetswijzigingen.

Artikel 33. Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar zou zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige bepaling wordt in de mate van het mogelijke vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van partijen het dichtst benadert.

Artikel 34. Volledige overeenkomst

De Overeenkomst, bestaande uit de aanvaarde Offerte of Bestelbon, deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen, vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke afspraken met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

Artikel 35. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Group Brepoels. Ten aanzien van de Consument doet dit beding geen afbreuk aan de wettelijke bevoegdheidsregels, en kan het geschil ook worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de Consument.

Door ondertekening/aanvaarding van de Offerte of de Bestelbon bevestigt de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden in hun geheel en een exemplaar ervan te hebben ontvangen.