BEVEILIGING EN PRIVACY

Hoe veilig is uw Ajax-camerasysteem?

Een overzicht van de beveiligingsmaatregelen in de Ajax-camera's en -recorders die Brepoels Security installeert, en van de afspraken over wie toegang heeft tot uw beelden.

Kort samengevat

- De verbindingen tussen camera, recorder, cloud en app zijn versleuteld.
- Camera's gebruiken geen standaardwachtwoorden: enkel toestellen die het systeem zelf erkent, kunnen verbinden.
- De beelden worden lokaal bewaard, op de recorder of de geheugenkaart in de camera.
- U beslist zelf, per camera, wie live beelden of opnames mag bekijken.
- **Brepoels Security heeft geen inzage in uw beelden zonder uw toestemming.**

1. Versleutelde verbindingen

Ajax beschermt beelden en gegevens tijdens het transport met versleuteling:

- Videostromen en de communicatie met de cloud worden beschermd met TLS-versleuteling. Ajax gebruikt daarvoor zijn eigen streamingtechnologie, JetSparrow.
- Toestellen identificeren zich bij elkaar met wederzijdse authenticatie (mTLS): zowel het toestel als de server moeten een geldig certificaat tonen.
- De communicatie tussen de Ajax-centrale (hub) en Ajax Cloud gebeurt via het eigen hub-to-server-protocol met AES-128-versleuteling. Die versleuteling is gevalideerd door NIST, het Amerikaanse National Institute of Standards and Technology.
- Alle gegevens die het systeem opslaat en verstuurt tussen de hub, Ajax Cloud en de Ajax-apps zijn versleuteld.

2. Geen standaardwachtwoorden

Veel inbraken op camera's gebeuren via standaardwachtwoorden of het raden van wachtwoorden. Ajax-camera's worden daarom zonder wachtwoord gekoppeld, via een QR-code en wederzijdse authenticatie. De cloud bepaalt welke toestellen met een camera mogen verbinden, en de recorder controleert het certificaat en de toegewezen ID van elke camera. Zo kan een toestel niet zomaar vervangen of nagebootst worden.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

3. Veilige opslag van de beelden

- De opnames worden lokaal bewaard: op de netwerkrecorder (NVR) en/of op de geheugenkaart in de camera. Volgens Ajax zijn ze enkel toegankelijk voor de eigenaar van het systeem.
- Wordt de geheugenkaart uit de camera gehaald en in een ander toestel gestoken, dan is het archief niet leesbaar.
- Voor projecten met een hoog risico kan een uitgebreide versleuteling van het videoarchief ingeschakeld worden. Daarmee voldoet het systeem volgens Ajax aan de versleutelingseisen van EN 62676-1-1 (Grade 4). Elke wijziging van die instelling wordt gelogd.
- Geëxporteerde videobestanden krijgen een digitale handtekening. Wordt het bestand achteraf gewijzigd, dan weigert de Ajax Media Player het af te spelen. Zo is aantoonbaar dat beelden niet gemanipuleerd zijn.
- Volgens Ajax worden alle systeemgegevens binnen de Europese Unie bewaard.

4. U beslist wie uw beelden ziet

Ajax is ontworpen volgens het principe "privacy by design". De toegang tot camerabeelden ligt bij de eigenaar van het systeem, niet bij de installateur of de fabrikant.

- De eigenaar (of een gebruiker die hij daarvoor aanduidt) stelt per camera en per persoon in wie live mag meekijken, wie opnames mag bekijken of downloaden en wie geluid mag horen.
- Een installateur kan deze privacy-instellingen niet zelf beheren.
- Heeft een installateur toch beelden nodig, bijvoorbeeld voor een storing, dan moet hij een verzoek sturen. U keurt dat goed of af, voor 1, 2, 4 of 8 uur. Daarna wordt de toegang automatisch ingetrokken.
- Volgens Ajax stuurt de cloud enkel het beeld door naar wie daar recht op heeft, en heeft geen enkele Ajax-medewerker toegang tot de videostroom.
- Met privacyzones kunt u delen van het beeld afschermen. Camera's kunnen ook zo ingesteld worden dat ze enkel werken als het alarmsysteem ingeschakeld is.

5. Beveiligde toegang tot de app

- De Ajax-app ondersteunt tweestapsverificatie (2FA), aanmelden met biometrie (vingerafdruk of gezichtsherkenning) en sessiebeheer: u ziet op welke toestellen uw account actief is en kunt sessies afsluiten.
- Activiteiten van installateurs worden bijgehouden in een logboek dat niet gewijzigd kan worden.

6. Bescherming tegen sabotage en updates

- Ajax-camera's hebben een ingebouwde versnellingsmeter. Wordt een camera verdraaid of van de muur gehaald, dan krijgt u een melding. De recorder heeft een sabotagecontact dat een poging tot openen meldt.
- De software wordt regelmatig en gratis bijgewerkt via de app. Volgens Ajax kan enkel geverifieerde, legitieme software op de camera's geïnstalleerd worden.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

7. Normen en certificaten

NORM / CERTIFICAAT	WAT HET BETEKENT
EN 18031-1 en EN 18031-2	Europese cyberbeveiligingsnormen voor radioapparatuur (authenticatie, versleuteling, veilige opslag, privacy). Volgens Ajax voldoet alle internetverbonden Ajax-radioapparatuur op de EU-markt hieraan.
NIST-validatie AES-128	Validatie van de versleuteling tussen de Ajax-centrale en Ajax Cloud.
ETSI EN 303 645	Europese cyberbeveiligingsnorm voor IoT-toestellen. De Ajax Superior Hub Hybrid (4G) werd hiervoor gecertificeerd na testen door het labo Kiwa.
NDAA	Ajax vermeldt dat zijn videoproducten volledig NDAA-conform zijn.
EN 62676-1-1 (Grade 4)	Versleutelingseisen voor het videoarchief, met de uitgebreide versleuteling ingeschakeld.

Welke certificaten voor welk toestel gelden, staat op ajax.systems/standards.

8. Rol van Brepoels Security

Brepoels Security installeert en configureert uw systeem volgens de richtlijnen van de fabrikant. Na de oplevering ligt het beheer van de toegang tot de beelden bij u.

> **Geen inzage zonder uw toestemming**
>
> Brepoels Security heeft geen inzage in uw camerabeelden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Hebben wij voor onderhoud of een storing toch beelden nodig, dan vragen wij die toegang aan via de app. U beslist zelf of u dat goedkeurt en voor hoe lang.

9. Uw verantwoordelijkheid als gebruiker

De technische beveiliging is maar zo sterk als het beheer van de toegang. De gebruiker is verantwoordelijk voor de wachtwoorden en de rechten die hij zelf toekent. Wij raden aan:

- Kies een sterk, uniek wachtwoord voor uw Ajax-account en deel het met niemand.
- Schakel tweestapsverificatie in.
- Geef gebruikers enkel de rechten die ze echt nodig hebben, en verwijder gebruikers die geen toegang meer mogen hebben.
- Beveilig de smartphones en computers waarop de app geïnstalleerd is met een code of biometrie.
- Installeer updates van de app en het systeem zodra ze beschikbaar zijn.

Brepoels Security is niet verantwoordelijk voor toegang tot beelden die het gevolg is van gedeelde of zwakke wachtwoorden, of van rechten die de gebruiker zelf aan anderen heeft toegekend.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

10. Belangrijke opmerking

Dit document beschrijft de beveiligingsmaatregelen van Ajax op basis van de informatie die de fabrikant publiceert. Ajax-systemen zijn ontworpen met een hoog beveiligingsniveau, maar geen enkel digitaal systeem kan absolute onkwetsbaarheid garanderen. Brepoels Security zorgt voor een correcte installatie en configuratie volgens de richtlijnen van de fabrikant.

Bronnen

1. Ajax Systems, "Ajax cameras redefining cybersecurity in video surveillance": ajax.systems/blog/cybersecurity-in-video-surveillance
2. Ajax Systems, "How to implement video surveillance that does not compromise privacy": ajax.systems/blog/privacy-preserving-video-cctv
3. Ajax Systems Support, "Privacy settings: managing access to video devices" en "How to configure temporary camera video access": ajax.systems/support
4. Ajax Systems, "Advanced video archive encryption for high-risk projects": ajax.systems/blog/advanced-video-archive-encryption-for-high-risk-projects
5. Ajax Systems, productpagina BulletCam (digitale handtekening van geëxporteerde video): ajax.systems/products/bulletcam
6. Ajax Systems, "Ajax Systems' AES-128 encryption is now NIST-validated": ajax.systems/blog/nist-validation
7. Ajax Systems, "Ajax complies with the EN 18031 series of standards": ajax.systems/blog/ajax-complies-with-the-en-18031-series-of-standards
8. Ajax Systems, "Superior Hub Hybrid certified to ETSI EN 303 645": ajax.systems/blog/superior-hub-hybrid-certified-etsi-standard
9. Ajax Systems, overzicht van normen en certificaten per toestel: ajax.systems/standards

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276