HANDLEIDING EINDKLANT

Uw beveiligingssysteem van Brepoels Security

Bediening en gebruik van het Ajax-platform: alarm, camera's, meldingen, codes en gebruikers.







Voorbeeldschermen uit de Ajax-app. Namen, ruimtes en beschikbare functies verschillen per installatie.

Bedankt voor uw vertrouwen in Brepoels Security. Deze handleiding helpt u stap voor stap op weg met uw Ajax-systeem. Het systeem is ontworpen om eenvoudig, betrouwbaar en krachtig te zijn, zodat u er zorgeloos op kunt rekenen.

> **Vragen of hulp nodig?**
> Bel ons op **089 39 08 99** of mail naar **info@groupbrepoels.com**. Handleidingen en een supportformulier vindt u op **groupbrepoels.com/supportandmanuals**. Klanten met een servicecontract kunnen 24/7 bij ons terecht.

01	Overzicht van het bedieningsscherm
02	Meldingen beheren
03	Videowall en camera's
04	Ruimtes en zones
05	Apparaten en statusinformatie
06	Toegangscodes aanmaken of aanpassen
07	Gebruikers aanmaken (via de app)
08	Snel aan de slag in 5 stappen

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

01 / BEDIENINGSSCHERM

Overzicht van het bedieningsscherm

Dit is het hoofdscherm van uw alarmsysteem. U vindt het via het menu **onderaan rechts** in de app. Van hieruit bestuurt u het volledige systeem.



1.1 Basisweergave

Beschikbare functies:

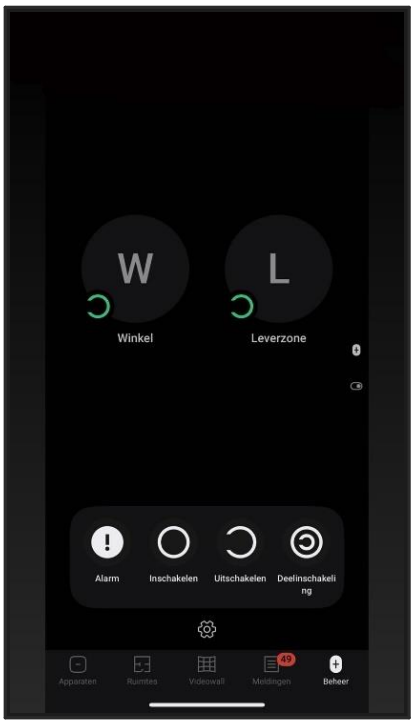
- **Inschakelen**
  Activeert het volledige systeem. Alle gekoppelde detectoren, sirenes en componenten worden actief.
- **Uitschakelen**
  Zet het volledige systeem uit, ongeacht of het volledig of deels ingeschakeld was.
- **Deelschakeling**
  Activeert enkel de vooraf gekozen componenten, bijvoorbeeld alle buitendetectoren of de nachtzone op het gelijkvloers.
- **Alarm (paniekknop)**
  Handmatige noodoproep voor crisissituaties. Wat er gebeurt, hangt af van de configuratie:
  - **Zonder meldkamer:** de andere gebruikers krijgen meteen een melding, met de locatie op een kaart.
  - **Met meldkamer (indien voorzien):** ook de meldkamer ontvangt de locatiegegevens, neemt contact met u op en verwittigt zo nodig de hulpdiensten.

De huidige status (ingeschakeld, uitgeschakeld of gedeeltelijk actief) ziet u altijd in het midden van het scherm.

Op maat ingesteld

Wilt u de deelschakeling anders samenstellen? Contacteer ons gerust. We stellen ze in volgens uw gewoonten en uw gebouw.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276



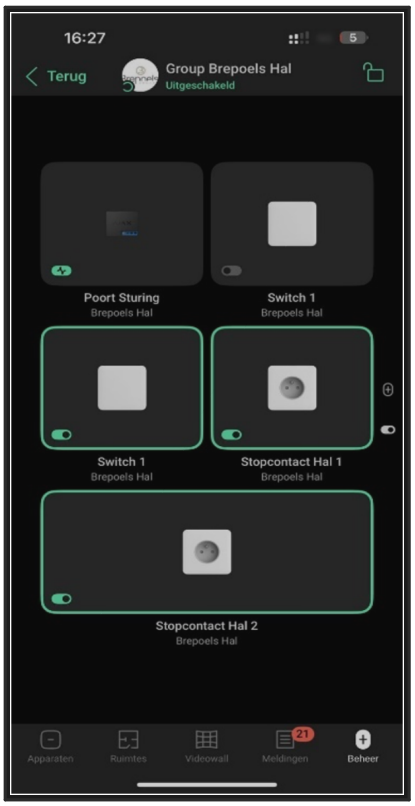
1.2 Weergave met groepen

Deze weergave is bedoeld voor installaties met meerdere beveiligingszones. U vindt het scherm op dezelfde plaats, onderaan rechts. Het verschil zit in de groepsindeling.

- **Inschakelen**
  Activeert alle groepen tegelijk.
- **Uitschakelen**
  Schakelt het volledige systeem uit, ongeacht of het volledig of gedeeltelijk actief was.
- **Deelschakeling**
  Activeert enkel de componenten van de ingestelde deelschakeling, bijvoorbeeld alleen het tuinhuis of het gelijkvloers.
- **Groepsbediening**
  In het midden van het scherm ziet u de groepen van uw installatie. Tik op een groep om enkel die groep in of uit te schakelen. Handig als u bijvoorbeeld uw woning en een kantoor of bijgebouw apart wilt beheren.
- **Alarm (paniekknop)**
  Werkt zoals in de basisweergave.

De status van elke groep en van het volledige systeem ziet u altijd in het midden van het scherm.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276



1.3 Weergave voor uitgebreide sturingen

Bij installaties met automatisatie verschijnt dit extra bedieningsscherm. Hiermee stuurt u onderdelen van uw gebouw aan, bijvoorbeeld:

- toegangspoorten openen of sluiten
- verlichting aan- of uitschakelen
- elektrische schakelaars bedienen, zoals rolluiken, tuinverlichting of de garagepoort

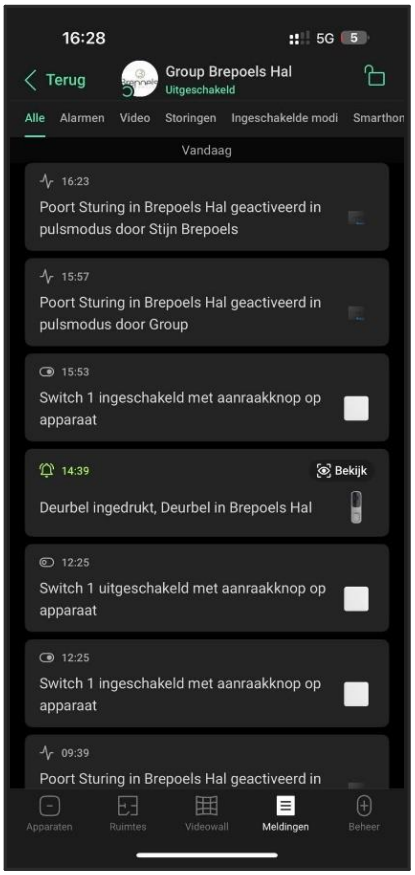
Welke functies u hier ziet, hangt af van uw installatie en configuratie.

> Wilt u sturingen toevoegen of uw installatie uitbreiden? Onze techniekers helpen u graag met advies en de technische integratie.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

02 / MELDINGEN

Meldingen beheren



Via het tabblad **Meldingen** onderaan het scherm opent u het volledige logboek van uw systeem. U vindt er onder andere:

- alle alarmmeldingen (actieve detecties)
- storingen, zoals een lege batterij of verbindingsverlies
- systeemgebeurtenissen, zoals updates of wijzigingen in de configuratie
- het gebruikerslogboek: wie heeft het systeem wanneer in- of uitgeschakeld?

Zoeken in meldingen

Gebruik de zoekbalk bovenaan om snel te filteren op type gebeurtenis, datum of gebruiker.

De meldingen staan in chronologische volgorde, telkens met tijdstip, locatie en gebruiker. Zo ziet u achteraf eenvoudig wat er gebeurd is.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

03 / CAMERA'S

Videowall (als er camera’s geïnstalleerd zijn)



Via het tabblad **Videowall** ziet u alle camera’s die aan uw systeem gekoppeld zijn.

- Tik op een camerabeeld om het livebeeld van die camera te openen.
- Scrol in het geopende beeld door de tijdsbalk om eerdere opnames te bekijken. Groene markeringen tonen momenten waarop beweging werd gedetecteerd.
- Met de kalender onderaan kiest u eenvoudig een bepaalde dag.

Beelden exporteren

Tik op de drie puntjes onderaan het scherm en kies **Exporteren**. De beelden worden bewaard in de mediabibliotheek van uw toestel.

Bewaring van beelden

De opnames worden lokaal bewaard op de harde schijf van uw systeem. Hoe ver u kunt terugkijken, hangt af van de opslagcapaciteit. Oudere beelden worden automatisch overschreven zodra er ruimte nodig is; daarvoor hoeft u niets te doen.

Wettelijke bewaartermijn

Volgens de Belgische camerawetgeving mogen beelden maximaal 30 dagen bewaard worden. Wilt u beelden om een gegronde reden langer bewaren, bijvoorbeeld voor een aangifte, dan moet u dat schriftelijk motiveren en documenteren.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

04 / RUIMTES

Ruimtes en zones



Op deze pagina ziet u de ruimtes of locaties waar de componenten van uw beveiligingssysteem zich bevinden. Dat kunnen zijn:

- ruimtes in één gebouw, zoals keuken, garage of bureau
- volledig aparte locaties, zoals hoofdgebouw en tuinhuis, of verschillende eigendommen

Tik op een ruimte om alle gekoppelde componenten te zien: bewegingsdetectoren, glasbreuksensoren, openingscontacten, sirenes enzovoort.

Deze indeling helpt u bij:

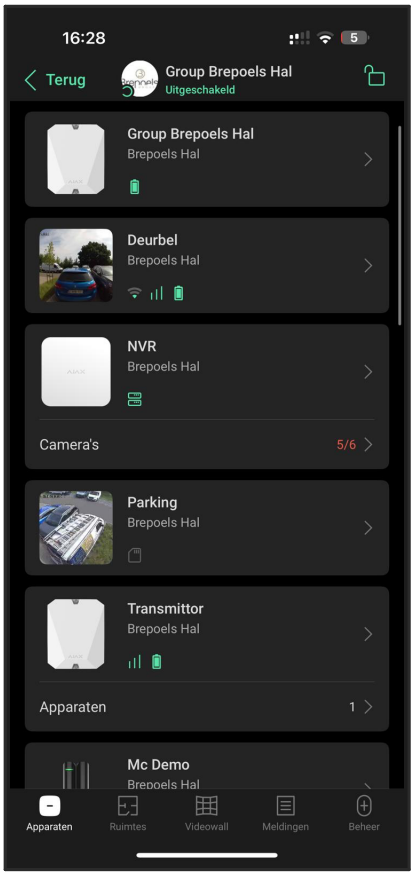
- een snel overzicht van de toestellen per ruimte
- gericht storingen opsporen
- eenvoudig deelschakelen

Hebt u maar één locatie, dan is deze functie optioneel en ziet u enkel die ene ruimte.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

05 / APPARATEN

Apparaten en statusinformatie



Via het tabblad **Apparaten** ziet u alle toestellen van uw systeem, elk met een icoon en een status. Zo controleert u in één oogopslag de toestand van uw installatie.

Wat vindt u hier?

- alle componenten: detectoren, bedieningstoestellen, sirenes, openings- en bewegingssensoren en de centrale (hub)
- de status van elk toestel, met symbolen voor batterij, signaalsterkte en storingen
- bij een storing een getal linksboven op het toestel, bijvoorbeeld bij een lege batterij of communicatieverlies

Tik op een toestel voor de technische gegevens, de huidige status, de geschiedenis en eventuele foutmeldingen.

> De centrale (hub) staat altijd bovenaan de lijst: dat is het hart van uw systeem. Via de centrale stelt u ook toegangscodes in (zie hoofdstuk 6).

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

06 / TOEGANGSCODES

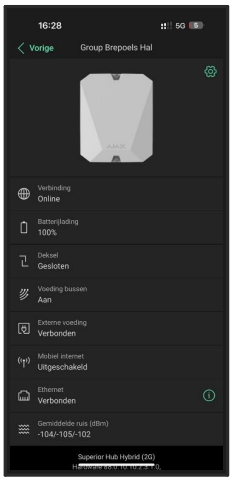
Toegangscodes aanmaken of aanpassen

Elke gebruiker kan een persoonlijke toegangscode krijgen om het systeem te bedienen via het bediendeel of de app. Met persoonlijke codes is uw systeem veiliger en ziet u in het logboek wie het systeem bediend heeft.

> **Tip**
> Geef elke persoon een eigen code. Zo kunt u in het logboek precies volgen wie het systeem bediende. Wilt u dat wij de codes vooraf instellen, bijvoorbeeld voor personeel, kinderen of gasten? Laat het ons weten.

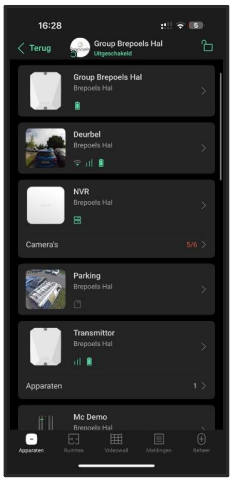
1 Open de centrale

Ga naar **Apparaten** en tik op het toestel met de naam van uw installatie: dat is de centrale.



2 Open de instellingen

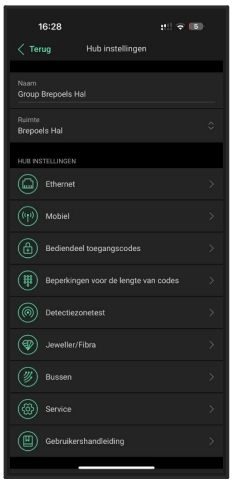
U ziet nu het infoscherm van de centrale. Tik op het **tandwiel** rechtsboven.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

3 Kies Toegangscodes

Tik op **Bedieningsonderdeel toegangscodes**.



4 Voeg een code toe

Tik op **Code toevoegen**. Bestaande codes wijzigt of verwijdert u door op de naam van de persoon te tikken.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

07 / GEBRUIKERS

Gebruikers aanmaken (via de app)

Naast codes kunt u ook meerdere app-gebruikers aanmaken. Zo kunnen gezinsleden, collega's of bewoners het systeem met hun eigen smartphone bedienen, met hun eigen instellingen en rechten.

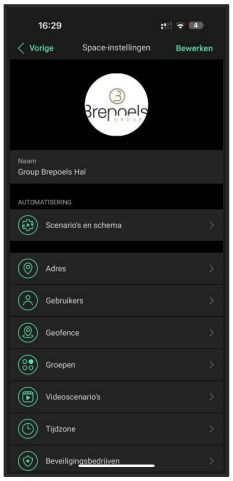
1 Open de instellingen

Ga naar het beheerscherm in de app en tik op het **tandwiel** rechtsonder.



2 Kies Gebruikers

U bent nu in de instellingen van uw installatie. Tik op **Gebruikers**.



3 Nodig de gebruiker uit

Vul het e-mailadres van de nieuwe gebruiker in. Die krijgt een e-mail met de stappen om een account aan te maken en wordt automatisch toegevoegd. Tik daarna op het tandwiel naast de naam om de gewenste rechten te geven.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276

08 / SNELSTART

Snel aan de slag in 5 stappen

Met deze korte checklist gebruikt u uw systeem meteen vlot en correct.

1. **Installeer de Ajax-app**
   Beschikbaar in de App Store (iPhone) en Google Play Store (Android).

2. **Log in met uw persoonlijke gegevens**
   U krijgt die van onze technieker bij de oplevering, of via een uitnodiging per e-mail.

3. **Controleer de status van uw systeem**
   Op het hoofdscherm ziet u meteen of het systeem ingeschakeld, uitgeschakeld of gedeeltelijk actief is.

4. **Bedien uw systeem met één tik**
   Schakel volledig of gedeeltelijk in, of schakel uit, via de app of het bediendeel.

5. **Ontvang meldingen en bekijk camerabeelden**
   Bij verdachte activiteit krijgt u meteen een melding. Hebt u camera's, dan kijkt u live mee of bekijkt u opnames opnieuw.

Vragen of hulp nodig?

Bel ons op **089 39 08 99** of mail naar **info@groupbrepoels.com**. Handleidingen en een supportformulier vindt u op **groupbrepoels.com/supportandmanuals**. Klanten met een servicecontract kunnen 24/7 bij ons terecht.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · btw BE 1021.926.276
Vergunde onderneming FOD Binnenlandse Zaken voor alarm- en camerasystemen nr. 1021.926.276