GUIDE UTILISATEUR

Votre système de sécurité Brepoels Security

Utilisation et gestion de la plateforme Ajax : alarme, caméras, notifications, codes et utilisateurs.







Écrans d’exemple de l’application Ajax (en néerlandais). Les noms, espaces et fonctions disponibles varient selon l’installation.

Merci de votre confiance envers Brepoels Security. Ce guide vous accompagne pas à pas dans l’utilisation de votre système Ajax. Il est conçu pour être simple, fiable et performant, afin que vous puissiez compter sur lui en toute sérénité.

> **Des questions ou besoin d’aide ?**
> Appelez-nous au **089 39 08 99** ou écrivez à **info@groupbrepoels.com**. Manuels et formulaire de support : **groupbrepoels.com/fr/support**. Les clients disposant d’un contrat de service peuvent nous joindre 24h/24 et 7j/7.

01	Vue d’ensemble de l’écran de gestion
02	Gestion des notifications
03	Mur vidéo et caméras
04	Espaces et zones
05	Appareils et statut
06	Créer ou modifier des codes d’accès
07	Créer des utilisateurs (via l’application)
08	Démarrage rapide en 5 étapes

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

01 / ÉCRAN DE GESTION

Vue d’ensemble de l’écran de gestion

Il s’agit de l’écran principal de votre système d’alarme, accessible via le menu **en bas à droite** de l’application. Vous y gérez l’ensemble du système.



1.1 Vue de base

Fonctions disponibles :

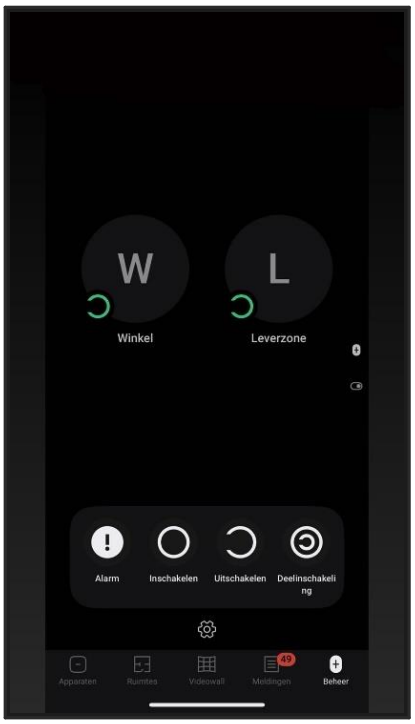
- **Activation**
  Active l’ensemble du système. Tous les détecteurs, sirènes et composants associés deviennent actifs.
- **Désactivation**
  Désactive complètement le système, qu’il soit activé totalement ou partiellement.
- **Activation partielle**
  N’active que les composants prédéfinis, par exemple tous les détecteurs extérieurs ou la zone de nuit au rez-de-chaussée.
- **Alarme (bouton panique)**
  Appel d’urgence manuel pour les situations de crise. Ce qui se passe dépend de la configuration :
  - **Sans centrale de télésurveillance :** les autres utilisateurs reçoivent immédiatement une alerte avec la position sur une carte.
  - **Avec centrale de télésurveillance (si prévue) :** la centrale reçoit aussi les coordonnées, vous contacte et alerte les secours si nécessaire.

Le statut actuel (activé, désactivé ou partiellement actif) est toujours visible au centre de l’écran.

Sur mesure

Vous souhaitez composer l’activation partielle autrement ? Contactez-nous. Nous la configurons selon vos habitudes et votre bâtiment.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276



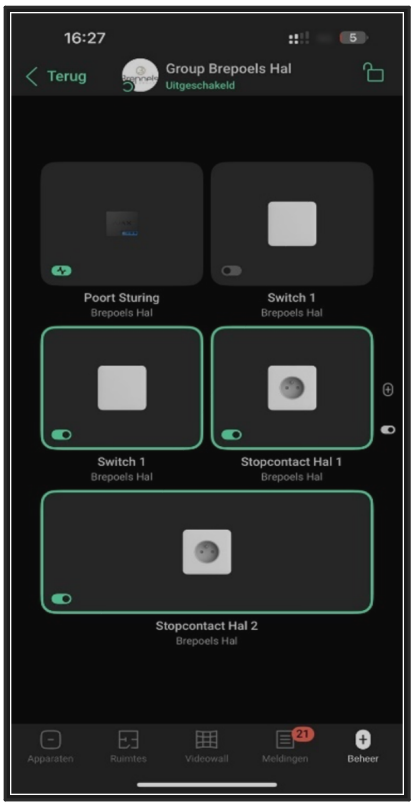
1.2 Vue avec groupes

Cette vue est conçue pour les installations comprenant plusieurs zones de sécurité. Vous la trouvez au même endroit, en bas à droite. La différence réside dans la gestion par groupes.

- **Activation**
  Active tous les groupes simultanément.
- **Désactivation**
  Désactive l’ensemble du système, qu’il soit totalement ou partiellement activé.
- **Activation partielle**
  N’active que les composants de la configuration partielle, par exemple uniquement l’annexe ou le rez-de-chaussée.
- **Contrôle par groupe**
  Au centre de l’écran, vous voyez les groupes de votre installation. Appuyez sur un groupe pour activer ou désactiver uniquement ce groupe. Idéal pour gérer séparément votre habitation et un bureau ou une annexe.
- **Alarme (bouton panique)**
  Fonctionne comme dans la vue de base.

Le statut de chaque groupe et du système global est toujours affiché au centre de l’écran.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276



1.3 Vue pour fonctions avancées

Dans les installations domotiques, cet écran de commande supplémentaire apparaît. Il vous permet de piloter des éléments de votre bâtiment, par exemple :

- ouvrir ou fermer les portails d’accès
- allumer ou éteindre l’éclairage
- commander des interrupteurs électriques, comme les volets roulants, l’éclairage extérieur ou la porte de garage

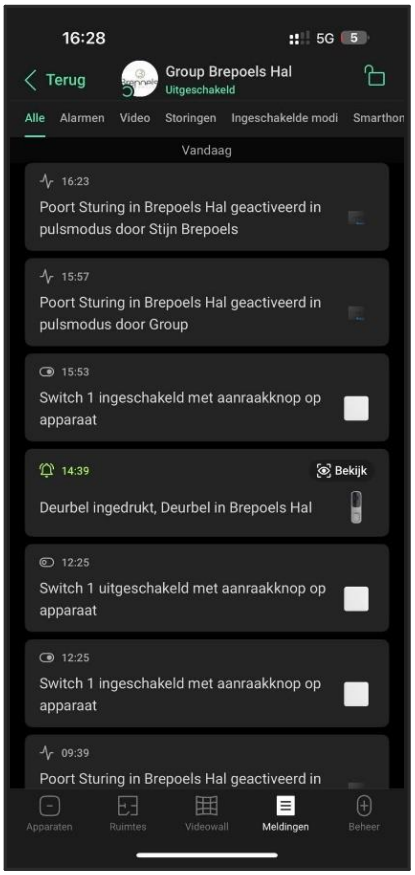
Les fonctions disponibles dépendent de votre installation et de sa configuration.

> Vous souhaitez ajouter des commandes ou étendre votre installation ? Nos techniciens vous conseillent volontiers et assurent l’intégration technique.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

02 / NOTIFICATIONS

Gestion des notifications



Via l'onglet **Notifications** en bas de l'écran, vous accédez à l'historique complet de votre système. Vous y trouverez notamment :

- tous les déclenchements d'alarme (détections actives)
- les anomalies, comme une batterie faible ou une perte de connexion
- les événements système, comme les mises à jour ou les modifications de configuration
- le journal des utilisateurs : qui a activé ou désactivé le système, et quand ?

Rechercher dans les notifications

Utilisez la barre de recherche en haut de l'écran pour filtrer rapidement par type d'événement, date ou utilisateur.

Les notifications sont affichées par ordre chronologique, avec l'heure, l'emplacement et l'utilisateur. Vous voyez ainsi facilement ce qui s'est passé.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

03 / CAMÉRAS

Mur vidéo (si des caméras sont installées)



Via l'onglet **Mur vidéo**, vous voyez toutes les caméras connectées à votre système.

- Appuyez sur l'image d'une caméra pour afficher son flux en direct.
- Faites défiler la ligne du temps pour revoir les enregistrements. Les marques vertes indiquent des détections de mouvement.
- Le calendrier en bas de l'écran vous permet de choisir facilement un jour précis.

Exporter des images

Appuyez sur les trois points en bas de l'écran et choisissez **Exporter**. Les images sont enregistrées dans la bibliothèque multimédia de votre appareil.

Conservation des images

Les enregistrements sont stockés localement sur le disque dur de votre système. La durée de consultation dépend de la capacité de stockage. Les images les plus anciennes sont écrasées automatiquement lorsque de l'espace est nécessaire ; vous n'avez rien à faire.

Durée légale de conservation

Selon la législation belge sur les caméras, les images peuvent être conservées 30 jours maximum. Si vous souhaitez les conserver plus longtemps pour une raison justifiée, par exemple un dépôt de plainte, vous devez le motiver et le documenter par écrit.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

04 / ESPACES

Espaces et zones



Cette page montre les espaces ou sites où se trouvent les composants de votre système de sécurité. Il peut s'agir :

- de pièces dans un même bâtiment, comme la cuisine, le garage ou le bureau
- de sites distincts, comme le bâtiment principal et une annexe, ou plusieurs propriétés

Appuyez sur un espace pour voir tous les composants associés : détecteurs de mouvement, détecteurs de bris de vitre, contacts d'ouverture, sirènes, etc.

Cette organisation vous aide à :

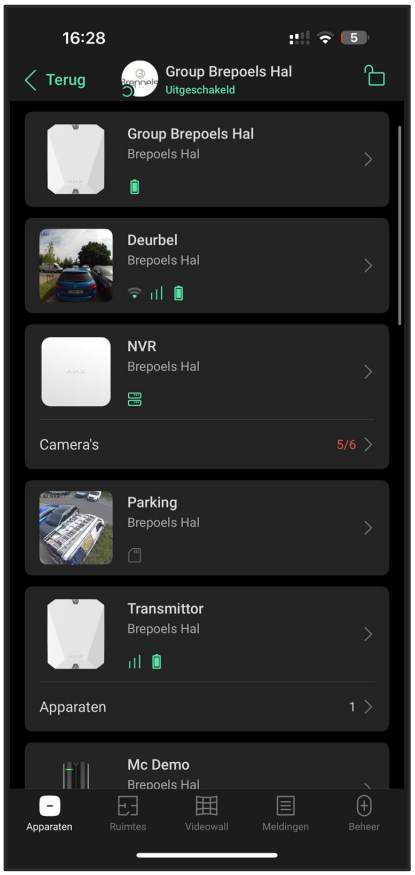
- garder une vue claire des appareils par espace
- localiser rapidement une anomalie
- utiliser facilement l'activation partielle

Si vous n'avez qu'un seul site, cette fonction est optionnelle et n'affiche que cet espace.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

05 / APPAREILS

Appareils et statut



Via l'onglet **Appareils**, vous voyez tous les dispositifs de votre système, chacun avec une icône et un statut. Vous vérifiez ainsi en un coup d'œil l'état de votre installation.

Que trouvez-vous ici ?

- tous les composants : détecteurs, claviers, sirènes, capteurs d'ouverture et de mouvement, et la centrale (hub)
- le statut de chaque appareil, avec des symboles pour la batterie, la puissance du signal et les défauts
- en cas de défaut, un chiffre en haut à gauche de l'appareil, par exemple pour une batterie faible ou une perte de communication

Appuyez sur un appareil pour voir ses données techniques, son statut, son historique et les éventuels messages d'erreur.

> La centrale (hub) figure toujours en haut de la liste : c'est le cœur de votre système. C'est aussi via la centrale que vous gérez les codes d'accès (voir chapitre 6).

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

06 / CODES D’ACCÈS

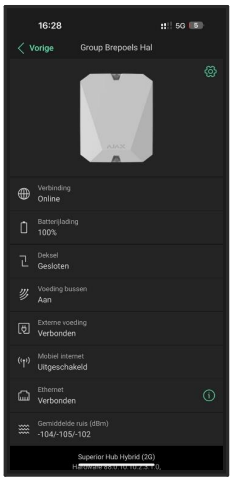
Créer ou modifier des codes d’accès

Chaque utilisateur peut recevoir un code d’accès personnel pour commander le système via le clavier ou l’application. Les codes personnels renforcent la sécurité et permettent de voir dans le journal qui a utilisé le système.

> **Conseil**
>
> Attribuez un code unique à chaque personne : vous pourrez ainsi suivre précisément dans le journal qui a utilisé le système. Vous souhaitez que nous configurions les codes à l’avance, par exemple pour le personnel, les enfants ou les invités ? Faites-le-nous savoir.

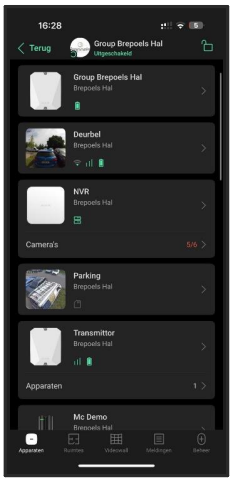
1 Ouvrez la centrale

Allez dans **Appareils** et appuyez sur l’appareil qui porte le nom de votre installation : c’est la centrale.



2 Ouvrez les réglages

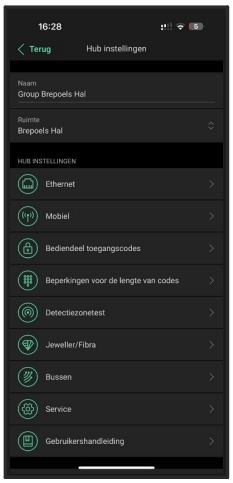
L’écran d’information de la centrale s’affiche. Appuyez sur la **roue dentée** en haut à droite.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

3 Choisissez les codes d’accès

Appuyez sur **Codes d’accès du clavier** (ou **Codes d’accès**, selon votre version).



4 Ajoutez un code

Appuyez sur **Ajouter un code**. Pour modifier ou supprimer un code existant, appuyez sur le nom de la personne.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

07 / UTILISATEURS

Créer des utilisateurs (via l’application)

En plus des codes, vous pouvez créer plusieurs utilisateurs de l’application. Les membres de votre famille, vos collègues ou les occupants peuvent ainsi gérer le système depuis leur smartphone, avec leurs propres paramètres et droits.

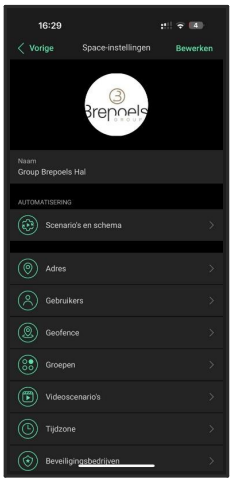
1 Ouvrez les paramètres

Allez dans l’écran de gestion de l’application et appuyez sur la **roue dentée** en bas à droite.



2 Choisissez Utilisateurs

Vous êtes dans les paramètres de votre installation. Appuyez sur **Utilisateurs**.



3 Invitez l’utilisateur

Saisissez l’adresse e-mail du nouvel utilisateur. Il reçoit un e-mail avec les étapes pour créer un compte et est ajouté automatiquement. Appuyez ensuite sur la roue dentée à côté de son nom pour lui attribuer les droits souhaités.



Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

08 / DÉMARRAGE

Démarrage rapide en 5 étapes

Cette courte checklist vous aide à utiliser votre système de manière fluide et correcte dès le départ.

1. **Installez l’application Ajax**
   Disponible sur l’App Store (iPhone) et le Google Play Store (Android).

2. **Connectez-vous avec vos identifiants personnels**
   Notre technicien vous les remet lors de la réception, ou vous les recevez via une invitation par e-mail.

3. **Vérifiez le statut de votre système**
   Sur l’écran principal, vous voyez immédiatement si le système est activé, désactivé ou partiellement actif.

4. **Gérez votre système en un geste**
   Activez totalement ou partiellement, ou désactivez, via l’application ou le clavier.

5. **Recevez des alertes et consultez les images**
   En cas d’activité suspecte, vous recevez immédiatement une notification. Si vous avez des caméras, vous regardez en direct ou revoyez les enregistrements.

Des questions ou besoin d’aide ?

Appelez-nous au **089 39 08 99** ou écrivez à **info@groupbrepoels.com**. Manuels et formulaire de support : **groupbrepoels.com/fr/support**. Les clients disposant d’un contrat de service peuvent nous joindre 24h/24 et 7j/7.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d’alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276