SÉCURITÉ ET VIE PRIVÉE

Votre système de caméras Ajax est-il sûr ?

Un aperçu des mesures de sécurité des caméras et enregistreurs Ajax installés par Brepoels Security, et des règles qui déterminent qui a accès à vos images.

En bref

- Les connexions entre la caméra, l'enregistreur, le cloud et l'application sont chiffrées.
- Les caméras n'utilisent pas de mots de passe par défaut : seuls les appareils reconnus par le système peuvent se connecter.
- Les images sont conservées localement, sur l'enregistreur ou sur la carte mémoire de la caméra.
- Vous décidez vous-même, caméra par caméra, qui peut voir les images en direct ou les enregistrements.
- **Brepoels Security n'a pas accès à vos images sans votre autorisation.**

1. Connexions chiffrées

Ajax protège les images et les données pendant leur transfert grâce au chiffrement :

- Les flux vidéo et la communication avec le cloud sont protégés par un chiffrement TLS. Ajax utilise pour cela sa propre technologie de streaming, JetSparrow.
- Les appareils s'identifient mutuellement grâce à une authentification réciproque (mTLS) : l'appareil comme le serveur doivent présenter un certificat valide.
- La communication entre la centrale Ajax (hub) et Ajax Cloud passe par le protocole propriétaire hub-to-server, avec un chiffrement AES-128. Ce chiffrement est validé par le NIST, l'institut américain National Institute of Standards and Technology.
- Toutes les données stockées et transmises entre le hub, Ajax Cloud et les applications Ajax sont chiffrées.

2. Pas de mots de passe par défaut

De nombreuses intrusions dans des caméras passent par des mots de passe par défaut ou devinés. Les caméras Ajax sont donc associées sans mot de passe, via un code QR et une authentification réciproque. Le cloud détermine quels appareils peuvent se connecter à une caméra, et l'enregistreur vérifie le certificat et l'identifiant attribué à chaque caméra. Un appareil ne peut ainsi pas simplement être remplacé ou imité.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

3. Stockage sécurisé des images

- Les enregistrements sont conservés localement : sur l'enregistreur réseau (NVR) et/ou sur la carte mémoire de la caméra. Selon Ajax, ils ne sont accessibles qu'au propriétaire du système.
- Si la carte mémoire est retirée de la caméra et insérée dans un autre appareil, l'archive est illisible.
- Pour les projets à haut risque, un chiffrement avancé de l'archive vidéo peut être activé. Selon Ajax, le système répond alors aux exigences de chiffrement de la norme EN 62676-1-1 (Grade 4). Chaque modification de ce réglage est journalisée.
- Les fichiers vidéo exportés reçoivent une signature numérique. Si le fichier est modifié par la suite, Ajax Media Player refuse de le lire. Il est ainsi possible de prouver que les images n'ont pas été manipulées.
- Selon Ajax, toutes les données du système sont conservées au sein de l'Union européenne.

4. Vous décidez qui voit vos images

Ajax est conçu selon le principe de « privacy by design ». L'accès aux images appartient au propriétaire du système, et non à l'installateur ou au fabricant.

- Le propriétaire (ou un utilisateur qu'il désigne) définit, par caméra et par personne, qui peut regarder en direct, qui peut consulter ou télécharger les enregistrements et qui peut entendre le son.
- Un installateur ne peut pas gérer lui-même ces paramètres de confidentialité.
- Si un installateur a besoin d'images, par exemple pour une panne, il doit envoyer une demande. Vous l'acceptez ou la refusez, pour 1, 2, 4 ou 8 heures. L'accès est ensuite retiré automatiquement.
- Selon Ajax, le cloud transmet l'image uniquement aux personnes autorisées, et aucun collaborateur d'Ajax n'a accès au flux vidéo.
- Les zones de confidentialité permettent de masquer une partie de l'image. Les caméras peuvent aussi être réglées pour ne fonctionner que lorsque l'alarme est activée.

5. Accès sécurisé à l'application

- L'application Ajax prend en charge la double authentification (2FA), la connexion biométrique (empreinte digitale ou reconnaissance faciale) et la gestion des sessions : vous voyez sur quels appareils votre compte est actif et pouvez fermer des sessions.
- Les activités des installateurs sont enregistrées dans un journal qui ne peut pas être modifié.

6. Protection contre le sabotage et mises à jour

- Les caméras Ajax disposent d'un accéléromètre intégré. Si une caméra est tournée ou arrachée du mur, vous recevez une notification. L'enregistreur dispose d'un contact d'autoprotection qui signale toute tentative d'ouverture.
- Le logiciel est mis à jour régulièrement et gratuitement via l'application. Selon Ajax, seul un logiciel vérifié et légitime peut être installé sur les caméras.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

7. Normes et certificats

NORME / CERTIFICAT	SIGNIFICATION
EN 18031-1 et EN 18031-2	Normes européennes de cybersécurité pour les équipements radio (authentification, chiffrement, stockage sécurisé, vie privée). Selon Ajax, tous les équipements radio Ajax connectés à internet et vendus dans l'UE y sont conformes.
Validation NIST AES-128	Validation du chiffrement entre la centrale Ajax et Ajax Cloud.
ETSI EN 303 645	Norme européenne de cybersécurité pour les objets connectés. L'Ajax Superior Hub Hybrid (4G) a été certifié après des tests réalisés par le laboratoire Kiwa.
NDAA	Ajax indique que ses produits vidéo sont entièrement conformes à la NDAA.
EN 62676-1-1 (Grade 4)	Exigences de chiffrement de l'archive vidéo, avec le chiffrement avancé activé.

Les certificats applicables à chaque appareil sont repris sur ajax.systems/standards.

8. Rôle de Brepoels Security

Brepoels Security installe et configure votre système selon les directives du fabricant. Après la réception, la gestion des accès aux images vous revient.

> **Aucun accès sans votre autorisation**
>
> Brepoels Security n'a pas accès à vos images sans votre autorisation explicite. Si nous avons besoin d'images pour un entretien ou une panne, nous demandons cet accès via l'application. Vous décidez vous-même si vous l'accordez et pour combien de temps.

9. Votre responsabilité en tant qu'utilisateur

La sécurité technique n'est efficace que si les accès sont bien gérés. L'utilisateur est responsable de ses mots de passe et des droits qu'il attribue lui-même. Nous vous conseillons de :

- Choisir un mot de passe fort et unique pour votre compte Ajax, et ne le partager avec personne.
- Activer la double authentification.
- N'accorder aux utilisateurs que les droits dont ils ont réellement besoin, et supprimer les utilisateurs qui ne doivent plus avoir accès.
- Protéger les smartphones et ordinateurs sur lesquels l'application est installée par un code ou la biométrie.
- Installer les mises à jour de l'application et du système dès qu'elles sont disponibles.

Brepoels Security n'est pas responsable d'un accès aux images résultant de mots de passe partagés ou faibles, ou de droits que l'utilisateur a lui-même accordés à des tiers.

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276

10. Remarque importante

Ce document décrit les mesures de sécurité d'Ajax sur la base des informations publiées par le fabricant. Les systèmes Ajax sont conçus avec un niveau de sécurité élevé, mais aucun système numérique ne peut garantir une invulnérabilité absolue. Brepoels Security assure une installation et une configuration correctes selon les directives du fabricant.

Sources

1. Ajax Systems, « Ajax cameras redefining cybersecurity in video surveillance » : ajax.systems/blog/cybersecurity-in-video-surveillance
2. Ajax Systems, « How to implement video surveillance that does not compromise privacy » : ajax.systems/blog/privacy-preserving-video-cctv
3. Ajax Systems Support, « Privacy settings: managing access to video devices » et « How to configure temporary camera video access » : ajax.systems/support
4. Ajax Systems, « Advanced video archive encryption for high-risk projects » : ajax.systems/blog/advanced-video-archive-encryption-for-high-risk-projects
5. Ajax Systems, page produit BulletCam (signature numérique des vidéos exportées) : ajax.systems/products/bulletcam
6. Ajax Systems, « Ajax Systems' AES-128 encryption is now NIST-validated » : ajax.systems/blog/nist-validation
7. Ajax Systems, « Ajax complies with the EN 18031 series of standards » : ajax.systems/blog/ajax-complies-with-the-en-18031-series-of-standards
8. Ajax Systems, « Superior Hub Hybrid certified to ETSI EN 303 645 » : ajax.systems/blog/superior-hub-hybrid-certified-etsi-standard
9. Ajax Systems, aperçu des normes et certificats par appareil : ajax.systems/standards

Brepoels Security · Bremakker 37, 3740 Bilzen · 089 39 08 99 · info@groupbrepoels.com · TVA BE 1021.926.276
Entreprise agréée par le SPF Intérieur pour les systèmes d'alarme et de vidéosurveillance n° 1021.926.276